

מדי מים לקריאה מרחוק (קר"מ) שאלות ותשובות נפוצות

1. מדוע מחליפים את מדי המים?

המערכת החדשה תאפשר לצרכנים לעקוב אחר צריכת המים השוטפת, לאתר נזילת מים סמויה תוך קבלת התראה לתושב וכן בקרה על צריכת המים המשותפת בבתים משותפים.

2. איך מתבצעת קריאת מוני המים במערכת הקריאה הממוחשבת?

במד המים הממוחשב מותקן כרטיס הדוגם את צריכת המים באופן שוטף. המידע נאגר בזכרון הפנימי של מד המים. המידע מועבר ממד המים למערכת התוכנה בתדירות של 2-3 פעמים ביממה. מדובר בתהליך המתשך במשך פחות מעשר שניות ביממה. כל שאר הזמן, מד המים אוגר נתונים כדי לזהות חשד לחריגה בתצרוכת המים. באופן זה, מד המים מסוגל להתריע על חשד לנזילה במקרים שבהם מזהה חריגה בשימוש. כאשר מד המים מזהה צריכה חריגה, נשלחת התרעה למוקד.

3. איך קוראים את נתוני הצריכה במערכת?

ההתקנות בימים אלה הן פיילוט לבדיקת פעילות המערכת בשוהם. בעוד מספר חודשים תקבלו קוד וסיסמה, באמצעותם תוכלו לקבל את המידע האישי ממדי המים בצורה מקוונת.

4. מה משך הזמן להחלפת מד מים?

החלפת מד המים נמשכת כ-10 דקות, וזאת במידה ואין תקלה שמתגלה במהלך ההחלפה.

5. האם בזמן החלפת מד המים תופסק אספקת המים?

בדרך כלל הפסקת המים אורכת מספר דקות. במקרה ותהיה בעיית צנרת שתגרום להפסקת מים ארוכה יותר המתקין יעדכן את הצרכן (או את נציג הוועד בבית משותף).

6. מה קורה במידה וישנה נזילה בחיבורי מד המים לאחר ההתקנה?

במידה והתקלה מתרחשת עד 48 שעות מרגע החלפת מד המים יש לדווח למוקד העירוני, והתקלה תטופל באחריות מחלקת התחזוקה של המועצה.

7. איך קוראים את מד המים?

הספרות השחורות מציינות את כמות צריכת המים במ"ק ומשמשות לשם קריאת מד המים וחישוב חשבון המים.

8. כיצד בודקים אם יש נזילה בנכס?
יש לסגור את כל הברזים בדירה/בבית (כולל מערכות גינון), ובמידה והפרפר המרכזי במד המים מסתובב, סביר להניח כי קיימת נזילה כלשהיא ויש להזמין בעל מקצוע. מאידך, אם קיימת צריכת מים בדירה/בבית והפרפר המרכזי אינו מסתובב, סביר להניח כי מד המים אינו תקין. הפרפר המרכזי הינו גלגל משונן כסוף הנמצא במרכז מד המים.

9. איך פועלים לאחר טיפול בנזילה?
תיקון נזילות בנכס הן באחריות הצרכן ועל חשבונו. במקרה והתגלתה נזילה ותוקנה, ניתן לפנות למועצה בצירוף החשבונית של בעל המקצוע בצרוף הצהרה על תיקון נזילה. במקרה כזה, התאגיד יזכה את הצרכן בהפרש בין תעריף הבסיס לתעריף הגבוה על פי אמות המידה של רשות המים. ניתן לקבל הסבר מפורט במחלקת הגביה של המועצה המקומית.

10. מהי הצריכה היומית הממוצעת לנפש?
כמות המים הממוצעת לנפש היא כ- 160 ליטר ליום (כ-10 מ"ק לתקופת חיוב). כמות זו משתנה בהתאם להרגלי הצריכה, ובהתאם לסוג הנכס. בבית עם גינה הצריכה תהיה כמובן גבוהה יותר.

11. מהי צריכה משותפת, וכיצד מחשבים אותה?
צריכה משותפת (הפרשי מדידה), הינם ההפרש בין הכמות שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין סך הכמות שעברה בכל מדי המים הפרטיים בנכס כפי שנמדדו באותה התקופה. הפרש זה נובע משימוש שנעשה ברכוש המשותף: גינון והשקייה, שטיפת הבניין וכד'.

12. כיצד מחולקת הצריכה המשותפת בין כלל הצרכנים בנכס?
הצריכה המשותפת מחולקת בין כל הנכסים באופן שווה.

13. כיצד ניתן לבדוק את תקינות המד?
על-פי תקנות רשות המים, תקינות מד המים נבדקת במעבדות מוסמכות בלבד. במידה וישנו חשש כי מד המים אינו תקין, ניתן לפנות למועצה בבקשה לבדיקת מד המים ("בדיקת בוררות"). הבדיקה כרוכה בתשלום, ונעשית ע"י מעבדה מוסמכת חיצונית. במסגרת הליך זה, מד המים מועבר לבדיקה במעבדה ע"י המועצה, ובמקומו מותקן מד מים חדש בנכס. במידה שיתברר מתוצאות הבדיקה כי מד המים אכן אינו תקין, יזוכה חשבון הצרכן בעלות הבדיקה ויבוצע תיקון בחשבונו בהתאם לנתוני הצריכות. במידה שיתברר מתוצאות הבדיקה כי מד המים הינו תקין, לא יבוצע החזר תשלום.