

מועצה מקומית שוהם

מענה שאלות הבהרה
מכרז מס' 26/26

אספקה ותחזוקה של מערכות מידע וניהול מועצה ומוסדותיה

<u>הודעה לספקים מס' 2 - מענה לשאלות הבהרה</u>

מועצה מקומית שוהם (להלן: "**המועצה**"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

מענה שאלות הבהרה מכרז 26/26 שוהם

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
.1	7, 23-24	(3)מסמך א' ;2.15	תנאי הסף מתייחס ל"מחזור הכנסות שנתי ממוצע" בשנים 2023 ובאותה נשימה ל-2.5 מיליון ש"ח "במצטבר לכל השנים" 2025. נבקש להבהיר האם הרף הוא מחזור מצטבר לשלוש השנים או ממוצע שנתי, ולתקן בהתאם את נוסח אישור רואה החשבון.	**רף המחזור הינו מחזור מצטבר לשלוש שנים**
.2	260, 266	הסכם - סעיף ערבויות ; נספח ב'	נבקש לאשר אם ערבות הביצוע בסך 50,000 ש"ח היא ערבות אחת לכל מציע זוכה או ערבות נפרדת לכל פרק ; וכן להבהיר את אופן חישוב ערבות הבדק בשיעור 5% מהתמורה או 30,000 ש"ח, לפי הגבוה.	**ערבות הביצוע הינה לאחר הזכייה ככל שהמציע יזכה במספר פרקים גובה הערבות לא ישתנה**
.3	16, 276	נספח ה', פרק ב' ;12.4.4.2	נבקש להבהיר האם המערכת לניהול רווחה בפרק ב' מחויבת לכלול מודול גבייה עצמאי כחלק ממחיר הבסיס, גם כאשר הזוכה בפרק ב' אינו הזוכה בפרק א'. ככל שנדרש ממשק למערכת גבייה של ספק אחר, נבקש להגדיר את אחריות הצדדים ואת העלויות הכלולות במחיר.	**על המציע הזוכה**
.4	276-277	נספח ה', פרק ב' ,שורה 2 ; הערות כלליות	בטופס המחיר לפרק ב' נקבע כי האפליקציה לעובדי הרווחה היא אופציונלית והשימוש בה לפי ביצוע בפועל ל-10 עובדים, אך יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר. נבקש לאשר כי יש לתמחר את האפליקציה, ללא חובה לספקה או לחייב בגינה בהיעדר הזמנה ולהבהיר אם המחיר נקוב עבור חבילת 10 עובדים או עבור משתמש בודד.	**הבקשה נדחית- יש לספק האפליקציה ,המחיר הנקוב הוא בגין 10 עובדים**
.5	7, 27-28	(3)מסמך א' ;2.15	בהיותנו חברה פרטית, הדוחות הכספיים לשנת 2025 טרם נחתמו לפיכך, נבקש לאשר כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ניתן יהיה להגיש אישור רואה חשבון בנוסח הבא: לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן: א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת 2022 ח.פ 512899170 (להלן: "המציע"). ב. לאחר שבדקתי את ספרי החשבונות והמסמכים שהוצגו בפני של המציע, הריני לאשר כי המחזור הכספי השנתי של המציע בשלוש השנים האחרונות הינו כדלקמן: ג. המחזור הכספי של המשתתף בשנים 2022- 2024 עבר את דרישת תנאי הסף והינו מעל 2.5 מיליון ש"ח עבר את דרישת הסף. ד. כמו כן, הריני לאשר כי עסקו של המציע הינו פעיל נכון ליום אישור זה, אין בדוחות הכספיים של המציע "אזהרת עסק חי" ו/או כי המציע אינו חדל פירעון ו/או בפשיטת רגל ו/או לא הוגשה נגד המציע בקשה לפירוק ו/או להקפאת הליכים. בכבוד רב, קצב פיינגולד ושות' רואי חשבון	**הבקשה מתקבלת**
.6	תנאי סף – אשכול א'	עמוד 6 סעיף 2.1	נבקש כי לצורך הוכחת תנאי סף ניתן להגיש רשויות אשר המציע סיפק להם שירותי יישום התקנה והטמעה, ללקוחות גם מלפני שלוש שנים ואשר הינם פעילים עד היום.	**הבקשה מתקבלת**
.7	תנאי סף – אשכול ב'	עמוד 6 סעיף 2.3	נבקש כי לצורך הוכחת תנאי סף ניתן להגיש רשויות אשר המציע סיפק להם שירותי יישום התקנה והטמעה, ללקוחות גם מלפני שלוש שנים ואשר הינם פעילים עד היום.	**הבקשה מתקבלת**
.8	מסמכי ההצעה + מסמך א'(1)	עמ' 8, סעיף 4.7 +פירוט ניסיון קודם עמ' 24	נבקש להסיר את הכוכבית הראשונה בעמ' 24 שכן אין ניקוד איכות בגין ניסיון נוסף.	**הבקשה מתקבלת**
.9	פורטל ספקים מאגר יועצים	פרק 9 עמוד 108	פורטל הספקים ויועצים: פורטל הספקים נושא עלות, בהיותו מערכת לכל דבר הנושאת עלות מול ספק צד ג' ונכלל כפרק נפרד במפרט הטכני.	**הבקשה נדחית**

מענה שאלות הבהרה מכרז 26/26 שוהם

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			בהכללתו במחיר הנקוב של המערכת הפיננסית, נראה שלא הובאה בחשבון עלותו של הפורטל. נבקש להוסיף שורת תמחור נפרדת בהצעת המחיר ע"ס 1,200 ₪ מינימום, בגין מערכת פורטל ספקים ומאגר יועצים.	
.10	מפרט טכני – מערכת פיננסית	עמוד 67 סעיף 38	נבקש לוודא האם המפורט בסעיף זה נדרש? מהיכרותנו עם הצרכים של עיריות, הדרישה אינה רלוונטית כיון שהמקש משמש לצרכים תפעוליים	**הבקשה נדחית**
.11	מפרט טכני – מערכת פיננסית	עמוד 68 סעיף 42	התאמות אשראי - נבקש כי שירות התאמות האשראי יתומחר בנפרד, וזאת לאור העלויות הכרוכות בשימוש ובשירותים הניתנים ע"י ספקי צד ג' המעורבים בתהליך.	**הבקשה נדחית**
.12	מפרט טכני – רכש והתקש רויות	עמוד 88 סעיף 34	מהיכרותנו את השימוש בפועל במערכת, המק"טים יכולים להיות משויכים לכמה סעיפי תקציב. המערכת בודקת סבירות של דרישה ו/או הזמנה אל מול סעיף תקציבי ולכן הדרישה אינה רלוונטית , נבקש להסירה.	**הבקשה נדחית**
.13	מפרט טכני – רכש והתקש רויות	עמוד 91 סעיף 70	נבקש לוודא כי הכוונה של אפשרות פריסת התשלומים תהיה בזמן החשבונית, ולא בזמן ההזמנה.	**הבקשה מתקבלת**
.14	מפרט טכני – רכש והתקש רויות	עמוד 92 סעיף 78	על מנת לאפשר היערכות מיטבית והתאמה מלאה למערכת המוצעת במכרז, נבקש להסיר דרישה זו מדרישות המכרז במועד הגשת ההצעה, ותחת זאת לאפשר למציע להתחייב לפתח, לשלב ולהשלים את היכולת האמורה תוך מספר חודשים ממועד הזכייה (כאשר עלויות הטוקנים/שימוש יחולו לאחר השלמת הפיתוח). יובהר כי ברשות המציע קיימת כיום מערכת פנימית בעלת יכולת מוכחת ומנגנון AI לפענוח וחילוץ נתונים אוטומטי מתוך מסמכים וחשבוניות. ככל שיידרש להתאים או לפתח רכיב ייעודי זה כחלק מהמערכת המוצעת במכרז, המציע מתחייב להשלים את הפיתוח והאינטגרציה המלאה בתוך מספר חודשים בודדים ממועד הזכייה.	**הבקשה מתקבלת לביצוע התאמה**
.15	מפרט טכני – שירותים מקוונים	עמוד 101 סעיף 10	נבקש להסיר את הדרישה שכן לא ידוע לנו באיזו מערכת מדובר, מהם ממשקיה ודרישותיה ולכן נבקש שלא להתחייב בשלב זה ככל ואין לנו את הפרטים הנדרשים. לחילופין נבקש תקופת התארגנות לביצוע הממשק מותנה כמובן בהסכמת צד ג	**הבקשה נדחית**
.16	ההסכם	עמוד 255 סעיף ו'	תקופת ההתקשרות הפוטנציאלית הינה 5 שנים, לאור תנודתיות המדד בשנים האחרונות ובכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק , נבקש לשנות את הסעיף כך שהתמורה תהא מוצמדת למדד החל מהחודש הראשון, בהתאם למדד המחירים לצרכן.	**הבקשה מתקבלת חלקית – בתום תקופת ההתקשרות הראשונה דהיינו 36 חודשים תבוצע הצמדה של 50 אחוז ממדד המחירים לצרכן הידוע בתום השנה הקלנדארית ,ההצמדה תבוצע אחת לשנה**
.17	סעיף 10 – אחריות ושיפוי בנזיקין	עמ' 257 תת סעיף א'	בשורה הראשונה, לאחר המילים "כלפי המזמינה", יש להוסיף את המילים "על פי דין". בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "לצד שלישי כלשהו עקב ו/או", יש להחליף את המילים "בקשר עם", במילה "בגין". בשורה השלישית, לאחר המילים "על פי הסכם זה", יש להחליף את המילים "ו/או בקשר לשירותים", במילים "ו/או בגין השירותים".	**הבקשה נדחית**
.18	סעיף 10 – אחריות ושיפוי בנזיקין	עמ' 257 תת סעיף ב'	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בסוף השורה השלישית, לאחר המילים "קבלת הנ"ל בכתב", יש להחליף את המילים "לשביעות רצונו המלא", במילים "בהתאם לדרישות הסכם זה". בסיפא, לאחר המילים "ו/או נזק לציוד כאמור", יש להוסיף את המילים "אולם הפטור כאמור לעיל לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	**הבקשה נדחית**

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
.19	סעיף 10 – אחריות ושיפוי בנזיקין	עמ' 257 תת סעיף ד'	בשורה השלישית, לאחר המילים "כל הפועל מטעמה", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה".	**הבקשה נדחית**
.20	סעיף 10 – אחריות ושיפוי בנזיקין	עמ' 257 תת סעיף ה'	בסיפא, לאחר המילים "כאמור לעיל", יש להוסיף את המילים "ובלבד ששלחה לספק הודעה בכתב של 14 יום מראש".	**הבקשה נדחית**
.21	סעיף 11 – ביטוח	עמ' 258 לאחר המילים "ואינו מסוייג"	יש להוסיף את המילים "מעבר להסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".	**הבקשה מתקבלת**
.22	נספח ג'	עמ' 267 סעיף 2	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	**הבקשה מתקבלת**
.23	נספח ג'	עמ' 267 סעיף 4	בשורה השלישית, לאחר המילים "להודיע למבקש האישור", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי".	**הבקשה מתקבלת**
.24	נספח ג'	עמ' 267 סעיף 6	בשורה התשיעית, לאחר המילים "לכלול את מבקש האישור", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריותו למעשי או מחדלי הספק".	**הבקשה נדחית**
.25	סעיף 9 – ביטוחי המבוטח	עמ' 268 תת סעיף 8.1 (צ.ל 9.1):	בשורה הרביעית, יש לגרוע את המילים "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף".	**הבקשה מתקבלת**
.26	סעיף 9 – ביטוחי המבוטח	עמ' 268 תת סעיף 8.3 (צ.ל 9.3)	בשורה הרביעית, לאחר המילים "מצד המבוטח", יש להחליף את המילים "ו/או מי מהפועלים", במילים "ו/או בגין מי מהפועלים". בסוף השורה החמישית, לאחר המילים "תחילת מתן השירותים", יש להוסיף את המילים "אך לא לפני 1.1.2015". בשורה השתים עשרה עד וכולל השורה הארבע עשרה, יש לגרוע את כל הדרישה בגבר ביטוח הרחבת סייבר.	**הבקשה מתקבלת למעט מחיקת הדרישה בדבר כיסוי עבור נזקי סייבר.**
.27	סעיף 9	עמ' 269 תת סעיף 9.4	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013", במילים "הינו לפי תנאי מגדל ביט".	**הבקשה מתקבלת**
.28	נספח ג'1 – אישור קיום ביטוחים	עמ' 270 נוסח ומהדורה הפוליסה	יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט".	**הבקשה מתקבלת**
.29	נספח ג'1 – אישור קיום ביטוחים	עמ' 270 ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר	בעמודת "קודי הכיסוי", יש לגרוע קוד 339.	**ניתן לקבל במקום הרחבה בדבר נזקי סייבר כנגד צד ג'.**
.30	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 273 סעיף 1	נבקש להפריד בין המועצה לבין חברות הבת, כך שהמחיר הנקוב בשורה זו יתייחס למועצה בלבד. ככל והמועצה מעוניינת לכלול גם את חברות הבת יש לתת לכך שורת תמחור נפרדת, מאחר ומדובר על עלויות התקנה והטמעה ואספקה לכל חברת בת בנפרד באופן פרטני.	**הבקשה נדחית**
.31	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 273 סעיף 1	מערכת פיננסית – נבקש להעלות את המחיר החודשי למערכת פיננסית הכוללת רכש לכ 11,000 ₪ מינימום ומקסימום בהתאמה. לאור העבודה כי מערכת זו כוללת בתוכה היקף שירותים רחב ותשלומים לספקי צד' ג ויש להתאים את העלות החודשית למחירים הקיימים כיום בשוק.	**הבקשה נדחית**
.32	טופס הצעת המחיר	עמוד 273 סעיף 2	לאור היקף התכולה הנדרש במערכת הגבייה נבקש להעלות את מחיר המינימום עבור מערכת הכנסות גבייה ע"ס 13,000 לחודש מינימום ואת המקסימום בהתאמה	**הבקשה נדחית**

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
	פרק – א'			
.33	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 273 סעיף 3	מערכת החינוך - נבקש לשקול עדכון המחיר של מערכת החינוך למינימום 2,500 ₪ ואת המקסימום בהתאמה. וזאת לנוכח היקף הרכיבים הרחב הכלול בה היום ביניהם: מערכת שיבוצים וערעורים, צהרונים, קייטנות ועוד כאשר כל אחד מהם מהווה רכיב עצמאי ומורכב בפני עצמו ובעל ערך תפעולי נפרד. לאור כך נבקש כי מחיר המערכת ישקף באופן ראוי את כלל המרכיבים הכלולים בה.	**הבקשה נדחית**
.34	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 273 סעיף 4	נבקש להבהיר כי המחיר הנקוב בטופס הצעת המחיר עבור מערכת ניהול מסמכים יוגבל לעד 5 משתמשים. עבור כל משתמש נוסף מעבר לכך, יחול תוספת תשלום יחסי, בהתאם להצעת המציע	**הבקשה נדחית**
.35	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 273 סעיף 5	מערכת לתשלומים מזדמנים: נבקש להעלות את התמורה החודשית למינימום 400 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	**הבקשה נדחית**
.36	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 273 סעיף 6	מערכת לניהול אוכלוסין: נבקש להעלות את התמורה החודשית למינימום 1,200 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	**הבקשה נדחית**
.37	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 273 סעיף 8	קו תקשורת 100/100 כולל 50 VPN - מדובר על קו תקשורת בנפח גדול כאשר ישנם עלויות לצד ג' והתמורה המבוקשת הינה במחיר הפסדי למציע. נבקש להתאים את הצעת המחיר למחירים הקיימים כיום בשוק ולעלות את מחיר המינימום ל 1,800 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה.	**הבקשה נדחית**
.38	הצעת המחיר ח"פ ע"פ ביצוע בפועל	עמוד 274 סעיף 2 – מענה אנושי לכל פעולה	בשירות זה ישנה עלות לצד ג' אשר נמוכה מהמחיר המבוקש. נבקש להעלות את המחיר לטרנזקציה למינימום 2.50 ₪	**הבקשה נדחית**
.39	הצעת המחיר ח"פ ע"פ ביצוע בפועל	עמוד 274 סעיף 1 – שאילתות משרד הפנים	נבקש שיצוין כי מחיר השאילתה יהיה לכל הפחות מחירון משרד הפנים + אחוז עמלה להחלטת הרשות. ציון מחיר מוגדר לטרנזקציה יגביל את המציע במידה ובעתיד משרד הפנים יחליטו לשנות מדיניות ולהעלות/להוריד את המחירים.	**הבקשה נדחית**
.40	הצעת המחיר ח"פ ע"פ ביצוע בפועל	עמוד 274 סעיף 4 - עיקול	נבקש שהמחיר לטרנזקציה יעמוד על 2.5 ₪ לכל עיקול	**הבקשה נדחית**
.41	הצעת המחיר ח"פ ע"פ ביצוע בפועל	עמוד 274 סעיף 3 - תשלום באינטרנט	בשירות זה ישנה עלות לצד ג אשר נמוכה מהמחיר המבוקש. נבקש להעלות את המחיר לטרנזקציה ל 2.00 ₪ מחיר מינימום	**הבקשה נדחית**
.42	הצעת המחיר ח"פ ע"פ ביצוע בפועל	עמוד 274 סעיף 6 –חבילת וואטסאפ	בשירות זה ישנה עלות לצד ג' אשר נמוכה מהמחיר המבוקש. נבקש להעלות את המחיר למינימום 34,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	**הבקשה נדחית**
.43	הצעת המחיר ח"פ ע"פ	עמוד 274 סעיף 7 –רישיון חודשי	בשירות זה ישנה עלות לצד ג' אשר נמוכה מהמחיר המבוקש. נבקש להעלות את המחיר למינימום 450 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	**הבקשה נדחית**

מענה שאלות הבהרה מכרז 26/26 שוהם

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
	ביצוע בפועל	למערכת וואטסאפ		
.44	הצעת המחיר ח"פ ע"פ ביצוע בפועל	עמוד 274 סעיף 10–מודול AI למערכות התפעוליות	נבקש לפצל רכיב זה לשלושה רכיבי תמחור בשורות נפרדות: הקמה – תמחור לפי תעריף של 330 ₪ לשעת עבודה, כאשר החיוב בפועל יבוצע בהתאם לכמות השעות שתידרש בפועל לצורך הקמת המודול, כפי שייקבע בזמן אמת. תחזוקה שוטפת – תמחור נפרד עבור תחזוקת המודול, אשר ייקבע בהתאם לעלות ההקמה בפועל, בשיעור של 30% שנתי מעלות ההקמה. שימוש במודל AI / הודעות –כמו כן, נבקש להסיר את המלל "דיאלוגים" ובמקומו לרשום "טוקנים", שכן לא ניתן להעריך מראש את מספר הדיאלוגים או את מספר הטוקנים שיידרשו בכל דיאלוג, ולכן תמחור לפי דיאלוג אינו מאפשר חיזוי ובקרה של העלויות בפועל.	**הבקשה נדחית**
.45	טופס הצעת מחיר – פרק ב'	עמוד 276	לאור היקף תפוקת מערכת הרווחה כל המפורט במפרט הטכני כולל מודול גבייה עצמאי, נבקש להעלות את התמורה החודשית למינימום 3,500 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	**הבקשה נדחית**
.46	טופס הצעת מחיר – פרק ב'	עמוד 276	תמורה חודשית למערכת הרווחה - נבקש כי המחיר הנקוב בטופס הצעת המחיר עבור מערכת רווחה יוגבל לעד 20 משתמשים. עבור כל משתמש נוסף מעבר לכך, יחול תוספת תשלום ע"ס 120 ₪ למשתמש לחודש.	**הבקשה נדחית**
.47	מסמך א' עמ' 6	2.1	מאחר ופרק א' כולל הן מערכות ליבה והן מערכות נלוות רבות נוספות, נבקש אישורכם כי במונח "מערכות מידע" הכוונה למערכות הליבה: גביה, פיננסית, חינוך. יצוין, בניסוח הסעיף יכול כל ספק בעל ניסיון במערכת מידע כלשהי ברשות מקומית להגיש הצעה, גם אם אותה מערכת אינה בתכולת מערכות פרק א'. לפיכך, נבקשכם לדייק את רשימת המערכות בהם נדרש הניסיון, כאמור לעיל, כפי שמפורט ביתר הפרקים.	**הבקשה מתקבלת**
.48	מסמך א' עמ' 7	2.8	הסעיף קובע דרישת ניסיון לאיש מקצוע מסוים המוצע במסגרת ההצעה, אף שבפרק ד' מדובר בהצבת כוח אדם לפי צורכי המועצה, **ולא בהעמדת עובד מסוים כבר במועד הגשת ההצעה.** לפיכך, נבקש להסיר את תנאי סף 2.8.	**הבקשה מתקבלת**
.49	מסמך א' עמ' 7	2.15	נבקש כי המונח "מחזור הכנסות" יעודכן ל"מחזור כספי" מונח אותו יכול רו"ח לאשר.	**הבקשה מתקבלת**
.50	מסמך א' עמ' 7	2.15	נבקש להבהיר את דרישת מחזור ההכנסות, שכן בנוסח נרשם "מחזור הכנסות שנתי **ממוצע**" ו"מחזור הכנסות **מצטבר** לכל השנים." הדבר אינו יכול לעמוד בכפיפה אחת. לפיכך, נבקש למחוק את המילה: "ממוצע".	**הבקשה מתקבלת**
.51	מסמך א' עמ' 8	4.8	נבקש לוודא כי יש לצרף מדגם של צילומי מסך.	**הבקשה מתקבלת**
.52	מסמך א' עמ' 10 מסמך ג' עמ' 256	5.1 + 8(ג).	בסעיף 5.1 למסמך א' נקבעו שתי תקופות הארכה של עד 24 חודשים כל אחת, ואילו בסעיף 8(ג) להסכם נקבעו שתי תקופות של עד 12 חודשים כל אחת. נבקש להבהיר מהן תקופות ההארכה המחייבות.	**תקופת ההארכה המחייבת הינה 2 תקופות של 12 חודשים כל אחת**
.53	מסמך א' עמ' 13	12.1 + 12.2	בסעיף 12.1 נקבע שרכיב המחיר הקבוע לחודש לכלל השירותים מהווה 50% מהציון הסופי, ואילו בנספח הצעת המחיר לפרק א' מצוינים 40 נקודות למחיר החודשי ו-10 נקודות לעלויות לפי ביצוע בפועל. נבקש להבהיר את נוסחת הניקוד והאם 10 הנקודות נכללות במשקל המחיר של 50% כפי שצוין בסעיפים כאמור.	**נוסחת הניקוד הינה 40 נקודות מחיר חודשי 10 נקודות עלויות ביצוע סה"כ 50 נקודות לפרק א**
.54	מסמך א' עמ' 13	12.1.1 סעיף 2 בטבלה	מאחר שבפרקים ב' (רווחה) וד' (הצבת כוח אדם) לא נדרש לסמן קיים/חלקי/חסר, נבקש לאשר כי בפרקים אלה יוענקו למציע מלוא 10 הנקודות בגין רכיב המענה למפרט הטכני.	**הבקשה מתקבלת**
.55	מסמך א' עמ' 13	12.1.1 סעיף 2 בטבלה	נבקש הבהרתכם כיצד יקבע ניקוד האיכות לפרק ד'.	**סעיף האיכות הינו פרק אופציונלי ולכן האיכות תקבע על פי ניסיון המציע בנושא אספקת כח אדם**
.56	מסמך א' עמ' 15	12.4.4.1	עפ"י טבלת התרחישים למערכות ליבה נראה כי כל אחת מהשורות מקבלת משקל שווה בניקוד האיכות. עם זאת, המערכות המפורטות אינן שוות מבחינת גודלן, מספר המשתמשים וחשיבותן למועצה.	**הבקשה נדחית**

מענה שאלות הבהרה מכרז 26/26 שוהם

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			היות שמערכת הגביה היא המערכת המרכזית מבחינת חשיבותה נבקש כי הניקוד יתבצע באופן יחסי למחירי המערכות ולחשיבותן באופן הבא: • מערכת הגביה – 50% • מע' פיננסיות – 15% • מע' רכש – 15% (בטופס הצעת המחיר מע' פיננסיות ורכש מתומחרות ביחד) מע' חינוך – 20%	
.57	מסמך א'3 עמ' 27	כללי	נבקש להתאים את נוסח אישור רואה החשבון לנוסחים המקובלים והמאושרים על ידי לשכת רואי החשבון בישראל.	**הבקשה מתקבלת**
.58	מסמך א'3 עמ' 27	4	נבקש לתקן את הסעיף כך שיתייחס רק להיעדר הערה בדוחות הכספיים המבוקרים של המציע לשנת 2025 המעלה ספקות משמעותיים בדבר יכולתו להמשיך ולהתקיים כעסק חי, כהגדרתו בתקן ביקורת 570 של לשכת רואי החשבון בישראל. זאת, מאחר שרואה החשבון אינו מוסמך לאשר עניינים משפטיים, כגון חדלות פירעון, פשיטת רגל, בקשות פירוק או הקפאת הליכים.	**הבקשה מתקבלת**
.59	מסמך א'4 עמ' 28	אישור בנק	בנקים אינם נוהגים לחתום על אישורים מעין אלו. נבקש כחלופה לאפשר צירוף אישור ניהול חשבון.	**הבקשה מתקבלת**
.60	מסמך א'7 עמ' 31	3	נבקש כי התצהיר יינתן ביחס למציע בלבד שכן אין בידיו כלל המידע ביחס לבעלי הזיקה.	**הבקשה מתקבלת**
.61	מסמך ב' עמ' 45	30 ; 31	נבקש הבהרתכם אם הפתרון הנדרש הוא באמצעות כרטיסים אישיים או שרת חיתום.	**שרת חיתום**
.62	מסמך ב' עמ' 45	30 ; 31	נבקש לוודא כי כל חומרה אישית הינה ע"ח המועצה.	**החומרה האישית הינה על חשבון המועצה כל תוכנה אחרת הנדרשת להפעלת תוכנת המציע העלות הינה על חשבון המציע**
.63	מסמך ב' עמ' 45	30 ; 31	נבקש כי במידה והמועצה תבקש מעל ל- 3 חתימות דיגיטליות, תשולם לספק תמורה נוספת בגין עלות הרישיונות.	**הבקשה נדחית**
.64	מסמך ב' עמ' 236	6	נבקש לוודא כי העלויות המפורטות בסעיף 6 יתווספו לעלות המעסיק שמעליו תחושב התקורה בהתאם לסעיף 7.2 בעמ' 236.	**סעיף 6 מבוטל**
.65	מסמך ג' עמ' 255	7 ו'	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית ארוכת טווח והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	**ראה תשובה 16 לעיל**
.66	נספח ג' ביטוח עמ' 267	הגדרת "מבקש האישור"	נבקש כי בסיפא ייכתב "להם ניתנים השירותים באופן ישיר על ידי המבוטח. על אף האמור מובהר כי לעניין פסקאות מס' 3, 4, 5, 8, 9.2 ו-10 להלן מבקש האישור הינה המועצה (כהגדרתה בהסכם) בלבד".	**הבקשה נדחית**
.67	נספח ג' ביטוח עמ' 267	3	נבקש כי המילים " לאור האמור... ביטוח זה" תמחקנה.	**הבקשה נדחית**
.68	נספח ג' ביטוח עמ' 267	6	נבקש כי לאחר המילים "יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור" ייכתב "בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המבוטח".	**הבקשה נדחית**
.69	נספח ג' ביטוח עמ' 267	8	נבקש כי לאחר המילה "באחריות" ייכתב "על פי דין".	**הבקשה מתקבלת**
.70	נספח ג' ביטוח עמ' 267	8.1	נבקש כי המילים "סייג... גוף" תמחקנה בשים לב להתחייבות לערוך ביטוח אחריות מקצועית.	**הבקשה מתקבלת**
.71	נספח ג' ביטוח עמ' 267	8.3	נבקש כי: א. לאחר המילה "מסמכות" ייכתב "בתום לב". המילים "המכסה נזק... למחשבי צד ג'" (שלאחר המילים "כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג'") תמחקנה.	**הבקשה נדחית**
.72	נספח ג' ביטוח עמ' 267	10	נבקש כי בסיפא לסעיף ייכתב "על אף האמור לעיל, מוסכם כי אי-המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם אלא אם חלפו 14 יום ממועד דרישת מבקש האישור בכתב".	**הבקשה מתקבלת**
.73	אישור קיום ביטוחים עמ' 270	כללי	נבקש כי נוסחי הפוליסות בביטוח אחריות כלפי צד ג' וחבות מעבידים יהיה "נוסח שלא יפחת מנוסח "ביט" או נוסח מקביל לו" ובביטוח מקצועית משולב מוצר יימחק נוסח הפוליסה (אין נוסח ביט...).	**הבקשה מתקבלת**

מענה שאלות הבהרה מכרז 26/26 שוהם

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
.74	אישור קיום ביטוחים עמ' 270	אחריות מקצועית משולב חבות המוצר	נבקש כי קוד 339 יימחק ובמקומו יצוין בעמודה הימנית "כולל סייבר לנזקי צד ג'". לחלופין, נבקש כי ניתן יהיה להציג ביטוח סייבר הכולל כיסוי לנזקי צד ג' (Cyber liability) בפוליסה נפרדת.	**הבקשה מתקבלת**
.75	הצעת המחיר עמ' 273	1	לא סביר כי בטווח המחירים המפורט בסעיף נדרש לספק פתרון גם למועצה וגם לכל חברות הבת שלה, כאשר לכל חברת בת יישום נפרד, הסבה, הדרכה, הטמעה ועוד. לפיכך נבקש להסיר את הדרישה ליישום המערכת הפיננסית עבור חברות הבת. לחלופין, כי התשלום ינתן בנפרד לכל אחת מהחברות בהן נדרש יהיה לספק וליישם מערכת פיננסית.	**הבקשה נדחית**
.76	הצעת המחיר עמ' 273	3	טווח המחירים הנקוב נמוך במיוחד למערכת מסוג זה. לפיכך, נבקש להעלות את מחיר המינימום החודשי ל- 4,000 ₪.	**הבקשה נדחית**
.77	הצעת המחיר עמ' 273	5	נבקש לקבל תמחור נוסף נפרד עבור מודול מכירת כרטיסים בשיריון מקומות ישיבה. לחילופין, נבקש להסיר את הדרישה מתכולת המכרז.	**ככל שידרש מודול מכירת כרטיסים בשיריון מקומות בלבד יתוסף למחיר 500 ₪ לחודש**
.78	הצעת המחיר עמ' 273	5	טווח המחירים שנקבע עבור רכיב זה אינו תואם את מורכבות המערכת ואת מחירי השוק המקובלים עבור שירותים מסוג זה. לפיכך, נבקש להעלות את מחיר המינימום ל - 1,000 ₪.	**הבקשה נדחית**
.79	הצעת המחיר עמ' 273	7	מערכת מבוססת מיקרוסופט למנהלים הינה מערכת המחויבת ברכישת רישיונות שימוש מצד ג'. נבקש כי מחיר המינימום למערכת יעודכן ל-1,200 ₪ ועד 5 רישיונות משתמשים בלבד, וכי עבור כל משתמש נוסף, תשולם תמורה נוספת, ביחס לעלות הרישיון.	**הבקשה נדחית**
.80	הצעת המחיר עמ' 274	עמודת "הצעת הספק" בטבלה	נבקש להבהיר האם נדרש להכפיל בעמודה זו את המחיר בכמות או למלא מחיר מוצע ליחידה בטווח המינ'-מקס'.	**יש להכפיל בעמודה זו את המחיר בכמות בטווח המחירים ליחידה**
.81	הצעת המחיר עמ' 274	2	לאור העובדה ששירות מענה אנושי ניתן לרוב בנפרד ממערכות המידע, נבקשכם להסיר את הדרישה מתכולת המכרז. במידה והרשות מעוניינת במענה אנושי, נבקש כי מחיר המינימום יהיה עבור דקת שיחה, ע"מ שהספק יוכל לעמוד ברמת השירות הנדרשת. לחלופין, נבקש כי מחיר מינימלי לשיחת בירור יעמוד על 8 ₪.	**הבקשה נדחית**
.82	הצעת המחיר עמ' 274	4	נבקש כי מחיר המינימום עבור עיקול בנק יעמוד על 2 ₪.	**הבקשה נדחית**
.83	הצעת המחיר רווחה עמ' 276	2	נבקש לדעת את כמות המשתמשים במערכת ברשות.	**לא רלוונטי למכרז אין הגבלת משתמשים**
.84	הצעת המחיר רווחה עמ' 276	2	1. נוכח העובדה כי מודל התמחור של מערכת זו הוא לפי מחיר למשתמש, נבקש כי הצעת המחיר תהיה לפי משתמש ולא כסכום גלובלי. ככל שבקשתנו בסעיף שלעיל לא תתקבל והרשות מעוניינת להשאיר את המחיר בסכום כולל, אזי, נבקש כי הצעת המחיר המוצעת תהיה בסך שלא יפחת מ- 150 ₪ למשתמש.	**הבקשה נדחית**
.85	הצעת המחיר רווחה עמ' 276	2	א- בהמשך לשאלתנו שלעיל, במידה והרשות תחליט להשאיר את הצעת המחיר בסכום כולל, נבקש כי במקרה של גידול מעל 10% במספר המשתמשים הקיים במועד הגשת ההצעות, תשולם לספק תמורה יחסית נוספת.	**הבקשה נדחית**
.86	הצעת המחיר שכר עמ' 278	2	טווח המחירים הנקוב נמוך במיוחד להיקף השירות הנדרש ולכמות העובדים ברשות. ב- לפיכך, נבקש להעלות את מחיר המינימום החודשי ל- 11,000 ₪.	**הבקשה נדחית**
.87	הצעת המחיר שכר עמ' 278	2	לאור העובדה כי התמחור במכרז למערכת השכר הינו גלובלי, ולא לפי מספר העובדים/תלושים כמקובל, נבקש כי במקרה של גידול במספר העובדים מעל 5% ממצבת העובדים הקיימת ברשות במועד הגשת ההצעות, תשולם לספק תמורה יחסית נוספת.	**הבקשה מתקבלת חלקית במקרה של גידול ב- 15 אחוז במצבת העובדים תשלום תוספת יחסית בהתאם להצעת המציע**
.88	הצעת המחיר	6ה.	נבקש כי לאוגדן ישולם תשלום נפרד בהתאם למחירי המרכז לשלטון מקומי. קרי, רישיון ראשון 150 ₪ וכל רישיון נוסף 100 ₪.	**הבקשה נדחית**

מענה שאלות הבהרה מכרז 26/26 שוהם

מס״ד	מס׳ עמוד במסמכי המכרז	מס׳ סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
	שכר עמ׳ 278			
.89	הצעת מחיר עמ׳ 280	2	בהמשך לסעיף 7.2 בעמ׳ 236, וע״מ שלמציע יהיה כלכלי להגיש הצעה, נבקש כי טווח התקורה תעמוד על מינ׳ 10%, ומקס׳ 12%.	**הבקשה מתקבלת חלקית השינוי יבוצע בתקרה המקסימלית בלבד ויעודכן ל- 12 אחוזים**
.90	כללי	כללי	למען הסר ספק, על אף האמור במסמכי המכרז, מקום שבו סומן על ידי המציע ביחס לדרישה כלשהי ״מענה חלקי״, ״לא קיים״ או ״אין מענה״, יחול המענה כפי שהוצע ופורט על ידי המציע. אין בסימון כאמור משום התחייבות להשלמת פיתוח, התאמה או הרחבת הפתרון לצורך עמידה מלאה בדרישת המקור, והמציע לא יהיה מחויב להשלים את הפער ביחס לדרישה כאמור, אלא ככל שהתחייב לכך במפורש במסגרת הצעתו.	**הבקשה נדחית**
.91	כללי	כללי	נבקש להבהיר כי חובת ההתאמות והפיתוחים ללא תמורה נוספת המופיעה באשכול ג׳ ובמסמך המענה חלה רק על המודולים הכלולים בהצעה, ולא על מוצרים ומודולים חדשים המשווקים בנפרד.	**הבקשה נדחית**
.92	כללי	כללי	נבקש להבהיר כי במידה וקיימת דרישה למשלוח תלושים בדואר ישראל עבור עובדי המזמין, העלות תחול על המזמין. לחלופין ניתן לבצע מנגנון מסייע על ידי הספק הזוכה כך שדואר ישראל יחייב את הספק הזוכה ובמקביל הספק הזוכה יחייב את המזמין באותו עלות וזאת בתוספת למחירים שהוגשו בהצעה הכספית עבור מכרז זה.	**הבקשה מתקבלת**
.93	כללי	כללי	נבקש להבהיר כי בעלות העירייה במידע ובתוצרי עבודה ייעודיים אינה מקנה לה זכויות בתוכנת הספק, בכלי הפיתוח, בתשתיות, במודולים וברכיבים הגנריים, אשר זכויות הקניין בהם יישארו של הספק.	**הבקשה מתקבלת**
.94	251 / 4	1.6 / 4(ג)	קיימת אי-התאמה בין לוחות הזמנים להקמה ולהטמעה: בסעיף 1.6 למסמך א׳ ובמבוא להסכם נקבע פרק זמן של 90 יום מיום חתימת ההסכם; בסעיף 4(ג) להסכם נקבע כי הספק יספק ויתקין את התוכנות בתוך 60 ימים מיום הודעת הזכייה; במסמך א׳(9) נקבע כי הממשקים יבוצעו בתוך 60 יום מקבלת הודעת הזכייה; ובעמ׳ 243 למסמך ב׳ נקבע פרק זמן של 90 יום ״מיום קבלת הוראת תחילת עבודה מהמנהל״. נבקש להבהיר מהו לוח הזמנים המחייב להשלמת ההקמה, ההסבה וההטמעה בפרק ג׳, ומהו האירוע שממנו הוא נמנה.	**זמן הקמת המערכת הינו 60 יום מיום חתימת ההסכם**
.95	7 / 27	2.15 / כללי	שולבו כאן 2 נוסחים של אישורים – האחד של מחזור כספי והשני של עסק חי משרד רואי חשבון נוהגים להוציא כל אישור כזה בנפרד בהתאם לנוסחים המצ״ב נבקש להוציא 2 אישורים נפרדים, בהתאם לנוסחים הללו המוסכמים על לשכת רו״ח	**הבקשה מתקבלת**
.96	8	4.7	בסעיף 4.7 למסמך א׳ נקבע כי ״לצורך ניקוד סעיף איכות 12.3״ על המציע למלא את פרטי ניסיונו במסמך א׳(1), ובמסמך א׳(1) (עמ׳ 24) נקבע כי לצורך הוכחת רכיב האיכות יש לפרט ניסיון עבור לקוחות נוספים. ואולם, סעיף 12.3 עוסק במענה למפרט הטכני, וטבלת אמות המידה בסעיף 12.1.1 אינה כוללת רכיב ניקוד בגין ניסיון המציע. נבקש להבהיר האם ניסיון המציע מנוקד, ואם כן — במסגרת איזה רכיב ובאיזה אופן.	**ניסיון המציע גם אם אינו מנוקד יש לצרף רשימת לקוחות אליהם המועצה רשאית לפנות ולקבל חוות דעת על המציע**
.97	256 / 10	5.1 / 8	בסעיף 5.1 למסמך א׳ נקבע כי למועצה אופציה להאריך את ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של עד 24 חודשים כל אחת, ואילו בסעיף 8(ג) להסכם נקבע כי האופציה היא לשתי תקופות נוספות של עד 12 חודשים. נבקש להבהיר מהו משך תקופות ההארכה.	**ראה תשובה 52 לעיל**
.98	256 / 10	5.2 / 8	בסעיף 5.2 למסמך א׳ ובסעיף 8(ב) להסכם נקבע כי המועצה רשאית לבטל את ההתקשרות בכל עת, ללא נימוק, בהודעה מוקדמת של 30 יום. נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת ל-90 יום, לאור ההיערכות הנדרשת להעברה מסודרת של מערכת השכר.	**הבקשה נדחית**
.99	256 / 10	5.3 / 8	בסעיף 5.3 למסמך א׳ ובסעיף 8(ב) להסכם נקבע כי שיקול אפשרי להפסקת ההתקשרות הוא קיומו של ניגוד עניינים בין הזוכה לבין חברת הגבייה המעניקה שירותי גבייה למועצה. נבקש להבהיר האם הוראה זו חלה גם על הזוכה בפרק ג׳ (שכר ומשאבי אנוש), שאינו כולל שירותי גבייה, ומהו המבחן לקיומו של ניגוד עניינים כאמור. כן	**סעיף 5.3 מתייחס לפרק א בלבד**

מענה שאלות הבהרה מכרז 26/26 שוהם

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			נבקש להבהיר כי בטרם הפסקת ההתקשרות מטעם זה תינתן לספק הודעה בכתב והזדמנות להסיר את החשש.	
100.	11 / 125 / 128	7.7 / 1.31 / 4.1	בסעיף 7.7 למסמך א' נקבע כי המועצה רשאית לקבל שירות מכל ספק, ועל המציע לאפשר לו להתממשק למערכת "בזמן הקצר ביותר". בסעיפים 1.31, 3 ו-4.1 לפרק ג' במפרט הטכני נדרש הספק לתכנן, לבצע ולתחזק, ללא תוספת עלות, ממשקים לכל מערכת שתופעל במועצה בעתיד. מאחר שבמועד הגשת ההצעה לא ידועים היקף המערכות העתידיות והעבודה שתידרש בגינן, נבקש לקבוע כי ממשקים למערכות שתרכוש המועצה מצדדים שלישיים לאחר מועד הגשת ההצעות (להבדיל מהממשקים הקיימים המפורטים בסעיף 1.31 לפרק ג') יבוצעו בלוח זמנים ובתמורה שיוסכמו בין הצדדים, וכי ביצועם כפוף לשיתוף פעולה של ספק המערכת האחרת.	**הבקשה נדחית**
101.	18, 19	15.4	בסעיף 15.4 למסמך א' נקבע פיצוי מוסכם של 10,000 ₪ לכל יום איחור בהמצאת המסמכים לפי סעיף 15.2, ללא תקרה. סכום זה אינו מידתי ביחס לגובה ערבות המכרז (25,000 ₪) ולהיקף ההתקשרות. נבקש להפחית את הפיצוי המוסכם ל-1,000 ₪ ליום, ולקבוע כי סך הפיצוי לפי סעיף זה לא יעלה על סכום ערבות המכרז.	**הבקשה נדחית**
102.	20	20.4	נבקש להבהיר כי, מידע שהוא בבחינת סוד מסחרי או מקצועי, יסומן במפורש ובאופן חד משמעי ע"י המציע, ובהיותו כזה לא תאפשר ועדת המכרזים למציעים האחרים במכרז עיון בו, אלא במתן הודעה למציע הזוכה על כוונתה לעשות כן, ולאחר מתן הזדמנות למציע הזוכה להשמיע את נימוקיו להיות אותו מידע סודי.	**הבקשה מתקבלת**
103.	26, 262	18(יא)	במסמך א'(2) (תצהיר זכויות קניין) ובסעיף 18(יא) להסכם מתחייב הספק לשפות את המועצה בגין תביעות צד ג' בשל הפרת זכויות קניין רוחני. נבקש להבהיר כי השיפוי יבוצע על פי פסק דין חלוט, ובכפוף לכך ש: (1) המועצה תודיע לספק על הדרישה או התביעה מיד עם קבלתה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את ההגנה; (3) המועצה לא תתפשר עם התובע ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	**הבקשה נדחית**
104.	33 / 56	14 / 1.8	בסעיף 14 למסמך א'(8) ובסעיף 1.8 לדרישות אבטחת המידע (עמ' 56) מתחייב הספק לאפשר לנציג המועצה לערוך ביקורת אבטחה "בכל עת". נבקש להבהיר כי ביקורות יבוצעו בתיאום מראש של 7 ימי עבודה לפחות, בשעות הפעילות הרגילות, ותוך שמירה על סודיות המידע של לקוחות אחרים של הספק.	**הבקשה מתקבלת**
105.	35	תצהיר ממשקים	במסמך א'(9), שצירופו הוא תנאי סף (סעיף 2.16 למסמך א'), מתחייב המציע להקים ממשקים בין מערכותיו לבין המערכות הקיימות במועצה "ככל שיידרשו", ולבצעם תוך 60 יום לכל היותר מקבלת הודעת הזכייה. נבקש להבהיר כי ההתחייבות בתצהיר מתייחסת לממשקים הקיימים כיום במועצה, המפורטים בסעיף 1.31 לפרק ג' במפרט הטכני, וכי ממשקים נוספים יבוצעו בהתאם ללוח זמנים שיוסכם.	**הבקשה נדחית**
106.	35	תצהיר ממשקים	במסמך א'(9) מתחייב המציע לשפות ולפצות את המועצה "בגין נזקים כלשהם בשל אי רצונו/יכולתו לבצע הממשקים", ונקבע כי אם לא יפעל בהתאם לתצהיר "המועצה יכולה לפסול את הצעתו" ותראה בכך הפרת הסכם. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי כפופה להוראות האחריות, התקרות וההחרגות שייקבעו בהסכם.	**הבקשה נדחית**
107.	37	7, 8	בעמ' 37 למסמך ב' נדרש המציע להציג אישור על תקן PCI לסליקת כרטיסי אשראי, ושלבי היישום שם מתייחסים להקמת "מודולי ליבה (תקציב, גביה, הנה"ח)". דרישות אלה נוגעות למערכות פרק א', ומערכת שכר ומשאבי אנוש אינה כוללת סליקת כרטיסי אשראי. נבקש להבהיר כי דרישת תקן PCI ושלבי היישום שבעמ' 37 אינם חלים על מציע המגיש הצעה לפרק ג' בלבד, וכי לגבי פרק ג' חלים שלבי היישום המפורטים בעמ' 131.	**הבקשה מתקבלת**
108.	42 / 125	7-9 / 1.30	בדרישות הכלליות (עמ' 42, נושא "גרסאות") נקבע כי המועצה זכאית לקבל ללא תשלום "כל עיבוד, שליפה, חתך או דוח שיבנה עבור לקוח אחר של הספק", ובסעיף 1.30 לפרק ג' נקבע כי הספק יאפשר גישה לכל שיפור או שינוי שפיתח עבור לקוחותיו. נבקש	**הבקשה נדחית**

מענה שאלות הבהרה מכרז 26/26 שוהם

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			להבהיר כי הוראות אלה חלות על שיפורים ועדכונים המשולבים בגרסת המוצר הכללית ומופצים לכלל לקוחות הספק, ואינן חלות על פיתוחים, דוחות או התאמות ייעודיים שבוצעו עבור לקוח אחר לבקשתו ובמימונו, או הכוללים מידע של לקוח אחר.	
109.	246 / 53	8 / 1.5	בסעיף 1.5 לדרישות אבטחת המידע (עמ' 53), בסעיף 127 (עמ' 50) ובסעיף 12.8 (עמ' 60) נדרש הספק, בסיום ההתקשרות, להעביר את הנתונים למועצה ולמחוק אותם, לרבות גיבויים, באופן שלא ניתן לאחזר. מנגד, בסעיף 8 לנספח "סיום ההתקשרות" (עמ' 246) נדרש הספק להמשיך ולהחזיק גיבוי של כל הנתונים במשך שנתיים מיום ההוראה על הפסקת השירות. נבקש להבהיר איזו מההוראות גוברת, ואם נדרשת שמירה למשך שנתיים — מהו המועד והאופן למחיקת הנתונים לאחר מכן.	**המועד האחרון למחיקת הנתונים הינה לאחר קבלת כלל הנתונים ובדיקה של המועצה כי המציע העביר כלל הנתונים כראוי ולאחר מכן שמירה של חצי שנה לפחות**
110.	56 ,53	1.6	בעמ' 56 נקבע כי "אחראי אבטחת המידע רשאי להחמיר או להקל באחד או יותר מהסעיפים הבאים לפי שיקול דעתו", ובסעיף 1.6 (עמ' 53) נקבע כי תכנית ההגנה על המידע תיקבע על ידי הרשות ותיבחן מחדש מעת לעת. נבקש להבהיר כי דרישות אבטחה נוספות או מחמירות מעבר לדרישות המכרז ולהוראות הדין, שיידרשו לאחר מועד הגשת ההצעות, ייושמו בלוח זמנים ובתמורה שיוסכמו בין הצדדים. כמו כן הכל נתון להסכמת מחלקת אבטחת מידע במציע.	**הבקשה נדחית**
111.	56	1.11 ,1.10	בסעיפים 1.10-1.11 (עמ' 56) נקבע כי הספק יוודא הפקדת קוד המקור של המערכת "ברשות או אצל נאמן", וכי הרשות תוודא שקוד המקור עבר סריקת חשיפות. המערכת המוצעת היא מערכת ענן המשמשת לקוחות רבים, וקוד המקור שלה הוא סוד מסחרי של הספק. נבקש להבהיר: (1) כי ההפקדה, ככל שתידרש, תיעשה אצל נאמן בלבד, על פי הסכם נאמנות מקובל, וקוד המקור לא יימסר למועצה אלא בהתקיים תנאי שחרור מוגדרים (כגון חדלות פירעון של הספק או הפסקת מתן התמיכה במערכת); (2) כי דרישת הסריקה תתקיים באמצעות המצאת אישור על סריקת קוד או מבדק חדירה שבוצעו בידי גורם בלתי תלוי מטעם הספק, ללא מסירת קוד המקור למועצה.	**הבקשה מתקבלת**
112.	61	תיקון 13	בהצהרה על עמידה בתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות (עמ' 61) נקבע כי הספק ימנה ממונה הגנת פרטיות (DPO) שיעביר הנחיות "הן לספק הזוכה והן למועצה", וכי הספק יגיש בתוך 60 יום "סקר ציות" ודוח לתיקון ליקויים של "כלל מאגרי המידע המוחזקים בידו והשייכים לבעל המאגר". נבקש להבהיר כי תפקיד הממונה מטעם הספק מתייחס לפעילות הספק כמחזיק במידע בלבד ואינו בא במקום חובות המועצה כבעלת המאגר והממונה מטעמה, וכי סקר הציות מתייחס למערכות שהספק מספק במסגרת פרק ג' בלבד.	**הבקשה מתקבלת**
113.	61	תיקון 13	נבקש להבהיר כי חובה זו תחול רק ביחס לעיצום שנקבע בהחלטה סופית כי נבע מהפרת התחייבויות הספק, בכפוף להודעה מיידית לספק ולמתן אפשרות לספק להשתתף בהליך, ובכפוף לתקרת האחריות שתיקבע בהסכם.	**הבקשה נדחית**
114.	252 / 123	4 / SOW(יא)	בפתיח לפרק ג' במפרט הטכני (עמ' 123) נקבע כי הזוכה לא יהיה רשאי לפנות בהצעות מחיר עבור שיפורים, שדרוגים, תוספות ושינויים, וכי עליו לפתח, ללא תמורה נוספת, מודולים ודרישות "שידוע למועצה כי נדרש פיתוח לצורך הפעלתן" ולהעמיד מערכת "על פי דרישות ואיפיוני המועצה". בסעיף 4(יא) להסכם נקבע כי הספק יבצע כל התאמה או השלמת פיתוח שתבקש המועצה, ללא תשלום נוסף. נבקש להבהיר כי עדכונים, תיקונים ושינויים רגולטוריים יבוצעו ללא תמורה נוספת, ואילו פיתוח פונקציונליות חדשה שאינה נכללת במפרט הטכני, לבקשת המועצה, יבוצע על פי הזמנה ובתמורה שתוסכם.	**הבקשה נדחית**
115.	254 / 127	6 / 2.24	בסעיף 2.24 לפרק ג' נקבע כי הספק יחליף את מומחי היישום "עד לשביעות רצון" המועצה, ובסעיף 6(ד)(1) להסכם נקבע כי המועצה רשאית לדרוש את הפסקת עבודתו של נותן שירות מכל טעם וללא נימוקים, והספק יעמיד מחליף "מידית". נבקש להבהיר כי דרישת	**הבקשה מתקבלת**

מענה שאלות הבהרה מכרז 26/26 שוהם

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			החלפה תיעשה מטעמים סביבתיים, בפנייה בכתב ומראש, וכי לספק יינתנו 30 יום להעמדת מחליף מתאים.	
116.	129 / 128 162 /	105 / 6 / 4.2	בסעיף 4.2 לפרק ג' (עמ' 128) נדרש המציע לצרף "הצהרה לאישור האמור בנספח ה' לפרק זה"; בסעיף 6 (עמ' 129) נדרש מסמך נהלי אבטחה הכולל את "המרכיבים המוגדרים בנספח ב' לפרק זה"; ובסעיף 105 (עמ' 162) מופיעה הפניה ל"מסמך 9 נספח ו' - תהליך מקוון מבוסס BPM למילוי טופס 101". לא מצאנו במסמכי המכרז, לרבות ברשימת המסמכים שבתוכן העניינים (עמ' 2), נספחים לפרק ג' בשמות אלה; נספח ה' ונספח ב' למסמכי המכרז הם טופס הצעת המחיר ונוסח ערבות הביצוע. נבקש להפיץ את הנספחים האמורים, או להבהיר כי ההפניות אליהם נכללו בטעות, ובמקרה זה — באיזה נוסח יש להגיש את ההצהרה לפי סעיף 4.2, ומהם המרכיבים שיש לכלול במסמך לפי סעיף 6.	**יש להגיש הצהרה לפי סעיף 4.2 ולכלול במסמך מרכיבים מסעיף 6**
117.	238	12	בשורה 12 בטבלה 1 (עמ' 238) נדרשת תמיכה טלפונית בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 "וביום ששי וערב חג מ-8:00 עד 12:00", עם מענה בתוך שתי דקות. נבקש כי שעות המוקד יהיו בימים א'-ה' בלבד, ולחלופין כי המענה בימי שישי וערבי חג יתייחס לתקלות משביתות בלבד.	**המענה בסוף שבוע יתייחס לתקלות משביתות בלבד**
118.	238	14	בשורה 14 בטבלה 1 (עמ' 238) נקבע כי שינוי בתכנית חישוב הנובע משינוי בחוק, בתקנות או בהוראות "של גוף מסחרי גדול" יבוצע בתוך שבוע אחד "מרגע פרסום השנוי", ואיחור של יותר מיום מהווה תקלה. שינויים רבים בתחום השכר (כגון הסכמים קיבוציים וחוזרי הממונה על השכר) מחייבים פרשנות והנחיות יישום, ולעתים חלים רטרואקטיבית. נבקש לקבוע כי שינוי כאמור יבוצע עד מועד תחילתו לפי הדין או עד הפקת השכר של החודש שבו הוא נכנס לתוקף, לפי המאוחר, וכי כאשר השינוי מתפרסם בסמוך למועד זה — יבוצע בהקדם האפשרי בתיאום עם המועצה.	**הבקשה נדחית**
119.	252 / 238	15 / 4(יא)	בשורה 15 בטבלה 1 לנספח ה-SLA (עמ' 238) נקבע כי "תיקון או שנוי הנובע מבקשת המועצה" יבוצע בתוך שבועיים, ואילו בסעיף 4(יא) להסכם נקבע כי התאמה או השלמת פיתוח שתבקש המועצה יבוצעו בתוך פרק זמן שלא יעלה על 90 יום. נבקש להבהיר מהו פרק הזמן החל על שינויים ופיתוחים לבקשת המועצה, ואיזו הוראה גוברת.	**תיקונים יבוצעו בתוך שבועיים** **פיתוח יחודי וייעודי לא יעלה על 90 יום**
120.	244 ,240	1	בטבלה 3 לנספח ה-SLA (עמ' 240) נקבע פיצוי מוסכם בגין פיגור בהפעלת המערכת בסך 300 ₪ ליום, בתוספת הפרש העלויות בין המערכת הקיימת למערכת החדשה; ואילו בעמ' 244 נקבע קנס יומי של 5,000 ₪ בגין כל יום איחור באותם שלבי הסבה, התקנה והטמעה. נבקש להבהיר מהו הפיצוי המוסכם החל בגין פיגור בהקמה, והאם ההוראות מצטברות.	**הפיצוי הינו 5,000 ₪ בגין כל יום פיגור בהקמה שלא בהסכמת הרשות**
121.	244 ,240	1	בעמ' 240 לנספח ה-SLA נקבע כי פיגור בלוח הזמנים "העולה על 21 יום" הוא הפרה יסודית, ואילו בעמ' 244 נקבע כי כל כשלון או פיגור בשלבי ההסבה, ההתקנה או ההטמעה יהווה הפרה יסודית. נבקש להבהיר מהו משך הפיגור שממנו ייחשב פיגור בהקמה כהפרה יסודית.	**כל כשלון או פיגור בהסבה יחשב כהפרה יסודית**
122.	258 / 241	13 / 2	נבקש להבהיר כי בגין איחור או תקלה שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של המועצה או של צד שלישי שאינו מטעם הספק (לרבות עיכוב בהעברת נתונים מהספקים הקיימים), או מסיבה שאינה בשליטת הספק, יידחו לוחות הזמנים כמשך העיכוב, לא יוטלו קנסות או פיצויים מוסכמים לפי נספח ה-SLA וסעיף 13 להסכם, ולא יראו בכך הפרה של ההסכם.	**הבקשה נדחית**
123.	258 / 241	13 / 2	בעמ' 241 לנספח ה-SLA נקבעו קנסות לפי שעה (150 ₪ ו-300 ₪) ללא תקרה, ונקבע כי בנוסף להם תהיה המועצה זכאית לפיצוי "עבור כל נזק שיגרם למועצה עם במישרין או בעקיפין"; בסעיף 13 להסכם נקבעו פיצויים מוסכמים נוספים. נבקש לקבוע כי סך הקנסות והפיצויים המוסכמים לפי מסמכי המכרז לא יעלה על 5% מסך התמורה שתשולם לספק, וכי הם יהוו פיצוי ממצה בגין ההפרה שבגינה נגבו.	**הבקשה נדחית**

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
124.	246 / 263	1, 10 / 21(ב)	קיימת אי-התאמה במועד להעברת הנתונים בסיום ההתקשרות: בסעיף 1 לנספח "סיום ההתקשרות" (עמ' 246) נקבע מועד של 7 ימי עבודה מתום ההתקשרות; בסעיף 10 שם נקבע מועד של 30 יום מיום קבלת הדרישה, בצירוף קנס של 5,000 ₪ לכל יום איחור; ובסעיף 21(ב) להסכם נקבע מועד של 3 ימים. נבקש להבהיר מהו המועד המחייב, ולקבוע כי הנתונים יועברו בתוך 14 ימי עבודה ממועד הדרישה, בפורמט סטנדרטי ומקובל כפי שנשמרו במערכת.	**המועד המחייב הינו 7 ימי עבודה ממועד הדרישה ובפורמט שידרש על ידי המועצה**
125.	246	2 ,1	בסעיף 2 לנספח "סיום ההתקשרות" נקבע כי הספק יעביר לבעלות המועצה את השרתים "המותקנים באתרי המועצה" וציוד אחר הדרוש להפעלת המערכת, ובסעיף 1 שם — כי יעביר "את כל המידע והידע ביחס למועצה". נבקש להבהיר כי סעיף 2 אינו חל על שרתים, תשתיות ותוכנות של הספק, וכי חובת ההעברה בסעיף 1 מתייחסת לנתוני המועצה ולתיעוד מבנה הנתונים, ולא לתוכנות הספק ולידע הקנייני שלו.	**הספק יעביר כל נתוני המועצה**
126.	246	10	נבקש להבהיר כי העברת בסיסי הנתונים במועד סיום ההתקשרות מתייחסת לנתוני המועצה בלבד, בפורמט מקובל וברי־שימוש, ואינה כוללת כל רכיב המהווה קניין רוחני של הספק, לרבות התוכנה, רכיבי המערכת, מודולים, קוד מקור, כלי פיתוח, ממשקים, תיעוד טכני, מתודולוגיות וידע ייחודי. בהתאם לכך, כל הוראה לעניין העברת "כל חומר אחר" תפורש כחלה אך ורק על חומרים השייכים למועצה או שנוצרו עבורה במסגרת ההתקשרות ושאין בהם לפגוע בזכויות הקניין הרוחני של הספק.	**בסיס הנתונים יועבר בפורמט שיתבקש על ידי הרשות**
127.	246 / 253	5 / 5	בסעיף 5(ב)(3) להסכם נקבע כי מערכות הספק יהיו זמינות במהלך תקופת ההסכם "וגם אחריה עד להחלפת המערכות". נבקש להבהיר כי מתן השירותים לאחר תום תקופת ההסכם יהיה לתקופה מוגבלת, בהתאם לתקופת החפיפה בת כ-60 יום הקבועה בסעיף 5 לנספח "סיום ההתקשרות" (עמ' 246), ובתמורה החודשית הקבועה בהסכם.	**הבקשה נדחית**
128.	250	3.יד	נבקש להשמיט סעיף זה המציעים הינם חברות בע"מ והתקנות המחייבות רשויות מוניציפאליות לרבות הנחיות גנזך המדינה לשמירה על מסמכים אלקטרוניים אינם חלות עליהם.	**הבקשה נדחית**
129.	251	3.יח	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק להחתמת עובדים, קבלני משנה וגורמים מטעמו על התחייבות לשמירת סודיות תחול אך ורק על מי שנדרש להיות מעורב בביצוע השירותים או שיש לו גישה למידע של המזמינה במסגרת ההתקשרות.	**הבקשה מתקבלת**
130.	252	4.ו	נבקש להבהיר כי הדרישה למסירת "מפרט טכני מקורי מלא של המערכת" אינה כוללת מסירת קוד מקור, מסמכי פיתוח, סודות מסחריים או מידע קנייני אחר של הספק, אלא אך ורק תיעוד הנדרש למזמינה לצורך שימוש, תפעול ותחזוקת המערכת.	**הבקשה מתקבלת**
131.	254	6.ד(1)	נבקש להבהיר כי זכות המזמינה לדרוש החלפת איש צוות תופעל מטעמים ענייניים וסבירים הנוגעים לביצוע השירותים, וכי לספק יינתן פרק זמן סביר לאיתור ולהעמדת מחליף מתאים העומד בדרישות המכרז.	**הבקשה מתקבלת**
132.	255	7.ד	נבקש לקבוע כי הסתייגות מחשבון תימסר לספק בכתב, בצירוף נימוקים, בתוך 10 ימים ממועד הגשתו, וכי החלק שאינו שנוי במחלוקת ישולם במועדו.	**הבקשה נדחית**
133.	255	7.ו	בסעיף 7(ו) משתמע כי התמורה אינה צמודה למדד. לאור משך ההתקשרות (36 חודשים ואופציות להארכה), וכן לאור העובדה שערבות הביצוע צמודה למדד (סעיף 16(ח)), נבקש כי התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן החל מהשנה השנייה להתקשרות, ותעודכן אחת לשנה. מדד הבסיס לצורך העניין יהיה המדד הידוע ערב חתימת ההסכם.	**ראה תשובה 16 לעיל**
134.	256	9.ז	נבקש להבהיר כי שיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמינה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי	**הבקשה נדחית**

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			המזמינה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	
135.	257	10.א	בסעיף 10(א) להסכם נקבעה אחריות בלתי מוגבלת של הספק לכל אובדן, נזק או הפסד, ובנספח ה-SLA (עמ' 241) נקבע כי המועצה זכאית לפיצוי בגין כל נזק במישרין או בעקיפין. נבקש לקבוע כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד, וכי סך אחריותו לא יעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	**הבקשה נדחית**
136.	257	10	בסעיף 10(ד) להסכם מתחייב הספק לשפות את המועצה בגין כל סכום שתחויב בו, ובסעיף 10(ה) נקבע כי המועצה רשאית לקזז סכומים "הנתבעים" ממנה על ידי צד שלישי. נבקש להבהיר כי השיפוי והקיזוז יבוצעו על פי פסק דין חלוט, ובכפוף לכך ש: (1) המועצה תודיע לספק על הדרישה או התביעה מיד עם קבלתה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את ההגנה; (3) המועצה לא תתפשר עם התובע ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	**הבקשה נדחית**
137.	258	12	בסעיף 12(א) להסכם נקבע כי אם הספק לא ימלא אחת מהתחייבויותיו "מכל סיבה שהיא", רשאית המועצה למסור את ביצוע השירות לאחר, על חשבון הספק, לאחר התראה של 3 ימים בלבד. נבקש להאריך את תקופת ההתראה והתיקון ל-14 ימי עבודה, ולהבהיר כי הסעד יופעל רק בגין הפרה מהותית שלא תוקנה בתקופה זו.	**הבקשה נדחית**
138.	258	13	בסעיף 13(א) להסכם נקבע כי "הפרה יסודית" תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים בחוזה", ובסעיף 5(יב) נקבע כי כל הפסקה או עיכוב במתן השירותים מעל "זמן סביר" מהווה הפרה יסודית. נבקש להבהיר כי הפרה של הוראות ההסכם תיחשב יסודית רק אם לא תוקנה בתוך 14 יום מקבלת התראה בכתב, למעט הוראות שהוגדרו במפורש בהסכם כיסודיות.	**הבקשה נדחית**
139.	258	13	בסעיף 13(ג) להסכם נקבע כי אם המועצה ביטלה את ההסכם בשל הפרה, תהיה זכאית לפיצוי מוסכם של 100,000 ₪, בנוסף לכל תרופה אחרת, ובסעיף 16(ז) נקבע כי סכום ערבות הביצוע שיחולט ישמש כפיצוי קבוע ומוסכם. נבקש להבהיר כי הפיצוי המוסכם לפי סעיף 13(ג) יהווה פיצוי ממצה בגין ביטול ההסכם, ולא ייגבה במצטבר לחילוט ערבות הביצוע בגין אותה הפרה.	**הבקשה נדחית**
140.	260	16	בסעיף 16(א) להסכם נקבע כי ערבות הביצוע תהיה "בסכום השווה ל-50,000 ₪ - לפי הגבוה מבניהם", אך מצוין סכום אחד בלבד. נבקש להבהיר מהו סכום ערבות הביצוע, והאם מציע שיזכה ביותר מפרק אחד יידרש להמציא ערבות נפרדת לכל פרק.	**סכום ערבות הביצוע לכל פרק הינה 50,000 ₪ למציע הזוכה בלבד**
141.	260	16	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף להודעה בכתב לספק 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, וכי ניתן יהיה לחלט סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	**הבקשה נדחית**
142.	261, 262, 263	18	נבקש להבהיר כי הוראות אלה אינן חלות על המערכת, התוכנות, הפלטפורמה והקניין הרוחני הקיים של הספק, ועל כל שיפור, פיתוח, התאמה או המצאה בהם — גם אם בוצעו לבקשת המועצה — אשר יישארו בבעלות הספק, וכי המועצה תהיה בעלת הזכויות בנתוניה ובתוצרים המופקים מהמערכת. נבקש להבהיר כי לא יהיה בהוראות סעיף 18(יב) כדי להקנות למזמינה זכויות כלשהן בתוכנה, בשיפורי תוכנה, במודולים, ביכולות מערכת, בידע מקצועי או בכל קניין רוחני קיים או עתידי של הספק בעל אופי כללי או רוחבי.	**הבקשה נדחית**
143.	262	18	בסעיף 18(ד) להסכם נקבע כי המועצה לא תהא רשאית להעביר את התוכנה או את רישיונות השימוש לאחר ללא אישור הספק, ואילו בסעיף 18(ו) נקבע כי הספק נותן למועצה "רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי". נבקש להבהיר את היחס בין הסעיפים, ולאשר כי הרישיון ניתן לשימוש המועצה במהלך תקופת ההתקשרות, וכי העברתו לצד שלישי טעונה הסכמת הספק כאמור בסעיף 18(ד).	**הבקשה נדחית**

מענה שאלות הבהרה מכרז 26/26 שוהם

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
.144	263	19	בסעיף 19(א) להסכם נקבע כי המועצה רשאית לקזז, ללא כל הודעה, כל חוב המגיע לה מהספק על פי חוזה זה "או על פי חוזה אחר". נבקש לקבוע כי קיזוז יתבצע רק לאחר משלוח הודעת קיזוז בכתב לספק, 10 ימים מראש, שבה יפורטו הסיבות לקיזוז וגובהו, וכי הקיזוז יוגבל לסכומים קצובים המגיעים לפי הסכם זה.	**הבקשה נדחית**
.145	263	20	בסעיף 20(ה) להסכם נקבע כי המועצה רשאית להסב או להמחות כל זכות או חובה לפי החוזה, ללא צורך בקבלת אישור הספק. נבקש להבהיר כי המחאה כאמור תותר רק לגוף ציבורי הבא בנעלי המועצה, ובהודעה מראש לספק.	**הבקשה נדחית**
.146	133	9	נבקש להסיר את החובה לאינטגרציה **<u>אוטומטית</u>** עם Microsoft Outlook	**הבקשה נדחית**
.147	133	10	נבקש להסיר את דרישת שיתוף המידע הפנימי הכוללת ניהול התכתבויות בין עמיתים המשויכות לישות מידע	**הבקשה מתקבלת**
.148	147	3	נבקש כי העירייה תקבע את ההרשאות אך הביצוע יהיה על המזמין וזאת על מנת למנוע טעויות אי הבנות בנושא קריטי המתייחס לאבטחת מידע ופרטיות.	**הבקשה מתקבלת**
.149	147	41	נבקש כי אוגדן תנאי השירות יירכש על ידי המזמין ישירות ולא באמצעות הספק הזוכה.	**הבקשה נדחית**
.150	144	27	נבקש להסיר את המילים "לרבות שליחת פניות לרופא תעסוקתי לוועדה רפואית" ובנוסף "סיום העסקה"	**הבקשה נדחית**
.151	146	37	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז	**הבקשה נדחית**
.152	146	34	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז. חתימה תחול רק על מסמכים מחויבים על פי חוק	**הבקשה מתקבלת**
.153	166	145	נבקש להסיר את הדרישה למנגנון OCR לפענוח טקסט בתמונות ובמסמכים סרוקים	**הבקשה נדחית**
.154	167	170	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	**הבקשה נדחית**
.155	142	29	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז המתכונת הנוכחית המלאה אינה קיימת בידי ספקי השכר.	**הבקשה נדחית**
.156	177	98	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז המתכונת הנוכחית המלאה אינה קיימת בידי ספקי השכר.	**הבקשה נדחית**
.157	193	2	נבקש להסיר את הדרישה לממשק אוטומטי בין תיק העובד הפנימי לבין תיק העובד באינטרנט, המאפשר קביעת חשיפת מסמכים לעובד	**הבקשה נדחית**
.158	195	1	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	**הבקשה נדחית**
.159	195	2	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	**הבקשה נדחית**
.160	199	סעיף ט'	נבקש להסיר מתכולת המכרז את הסעיף	**הבקשה נדחית**
.161	200	סעיף י'	נבקש להסיר מתכולת המכרז את הסעיף	**הבקשה נדחית**
.162	203	2	נבקש להסיר מדרישת בקשת ההשתלמות את הרכיב "טופס **<u>מקוון</u>** מבוסס BPM	**הבקשה נדחית**
.163	208	31	נבקש להסיר מתכולת המכרז את הסעיף	**הבקשה נדחית**
.164	208	32	נבקש להסיר מתכולת המכרז את הסעיף	**הבקשה נדחית**
.165	208	33	נבקש להסיר את המילים "בדיקה אוטומטית"	**הבקשה נדחית**
.166	205	11	נבקש להסיר את המילה "נומרטור"	**הבקשה נדחית**
.167	205	12	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז	**הבקשה נדחית**
.168	209	37	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז	**הבקשה נדחית**
.169	213	6	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז	**הבקשה נדחית**
.170	213	11	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז	**הבקשה נדחית**
.171	215	4	נבקש לקבל חלופות פתרון עם דוחות	**הבקשה נדחית**
.172	215	7	נבקש לקבל חלופות פתרון עם דוחות	**הבקשה נדחית**
.173	215	8	נבקש להסיר את המילים "עם מסלולי אישור"	**הבקשה נדחית**
.174	215	סעיף יג'	נבקש להסיר מתכולת המכרז את הסעיף	**הבקשה נדחית**

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
.175	218	1	נבקש להסיר מתכולת המכרז את הסעיף	**הבקשה נדחית**
.176	219	5	נבקש להסיר את המילה "מקוון"	**הבקשה נדחית**
.177	222	2	נבקש לקבל חלופת ביצוע באמצעות סימולציה במערכת שכר	**הבקשה נדחית**
.178	221	9	נבקש להסיר סעיף זה במתכונת הנוכחית למציע פתרון חליפי שלא נכלל תחת ההגדרה "המערכת יוזמת".	**הבקשה נדחית**
.179	224	סעיף יח	נבקש להסיר דרישה זו מתכולת המכרז	**הבקשה נדחית**
.180	227	סעיף כ	נבקש להסיר דרישה זו מתכולת המכרז	**הבקשה נדחית**
.181	229	1	נבקש כי עבור התהליך לאחר אישור העובד יקבע מאשר נוסף אחד.	**הבקשה נדחית**
.182	229	5	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	**הבקשה נדחית**
.183	278	הצעת מחיר	כיידוע מנגנון התשלום המקובל בשוק השכר הינו מספר תלושים במכפלת מחיר. עקב כך שמכרז זה נקבע במחירי פיקס נבקש לקבוע מנגנון עדכון תשלום בעת גידול בכמות התלושים. כך שכל גידול בסך 5% בכמות התלושים יוביל לגידול בתשלום ביחס זהה בהתאם. נקודת המוצא תהה המצב הקיים כמפורט במסמכי המכרז	**ראה תשובה 87 לעיל**
.184	278	הצעת מחיר	נבקש להסיר מתכולת המכרז החתמה טלפונית המדובר בשירות שאינו בסל השירות של המציעים ובכל מקרה יסופק על ידי קבלן משנה. לחלופין להוסיף שורה בגין שירות זה נפרדת בסך של 4.5 ₪ עבור כל עובד מחתים.	**הבקשה מתקבלת בשלב זה אין צורך בהחתמה טלפונית**
.185	מסמך א'(3) – אישור רו"ח בדבר מחזור כספי	סעיף 2 וסעיף 4	לאור העובדה כי הדוח הכספי של המציע הוא מאוחד, נבקש לשנות את נוסח האישור כדלהלן: בסעיף 2 לאחר המילים "המחזור הכספי השנתי" להוסיף את המילה **"המאוחד"**, ובסעיף 4 לאחר המילים "אין בדוחות הכספיים" להוסיף את המילה **"המאוחדים"**.	**הבקשה מתקבלת**
.186	חתימה דיגיטלית	עמוד 108 סעיף 6	נבקש להבהיר כי אפשרות לחתימה גרפית תינתן ללא הגבלה וללא עלות נוספת. עם זאת, ככל שמדובר בחתימה דיגיטלית ללא הגבלת רישיונות מדובר בעלויות חיצוניות נוספות לספק צד ג', ולפיכך נבקש לתמחרן בנפרד במסגרת הצעת המחיר למכרז.	**הבקשה נדחית**

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 2 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

_____ _____

חתימה + חותמת **תאריך**